

# TRACK & TRACE

CUSTOMER APPOINTMENT

---

JANEIRO 2020



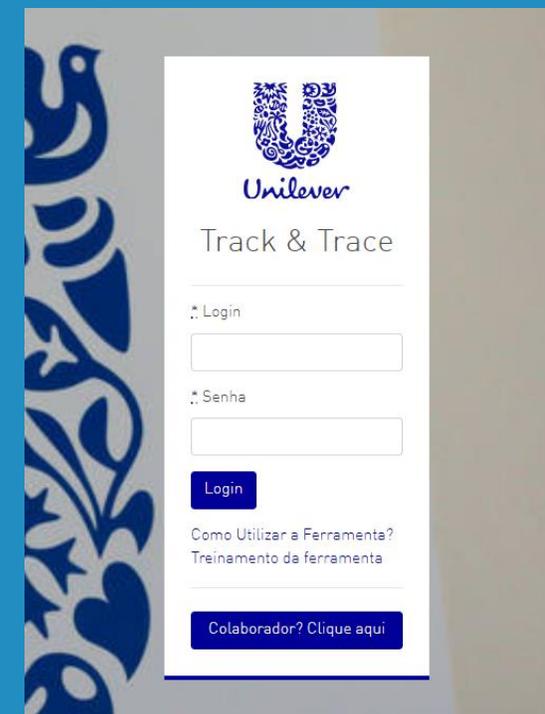
Unilever

# SOBRE A FERRAMENTA

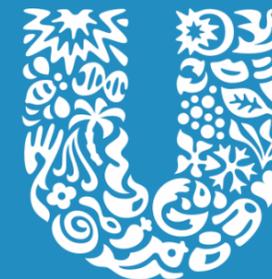


A ferramenta Track & Trace é uma plataforma web que tem por objetivo centralizar e facilitar o acesso as informações de pedidos, veículos, agendamentos, cancelamento de carga, volume diário faturado, etc.

- Agilidade para realizar agendamentos, solicitação de cancelamentos etc;
- Facilidade em consultar informações importantes para o dia a dia;
- Melhor comunicação;
- Visibilidade online proporcionando maior rapidez nas tomadas de decisões;



# ACESSANDO A FERRAMENTA



Unilever

Para acessar a ferramenta deve-se acessar o link abaixo:

[Pressione a tecla CTRL & Clique Aqui](#)

- Preencha o usuário
- Senha
- Aperte botão login

Unilever  
Track & Trace

Login

Senha

Login

Como Utilizar a Ferramenta?  
Treinamento da ferramenta

Colaborador? Clique aqui

# UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Na tela inicial será possível identificar os veículos pendentes, realizar o seu agendamento, veículos agendados, cancelados, histórico de pedidos, visão por status etc.

Ao lado podemos identificar os campos para realizar o agendamento dos veículos pendentes, tais como:

- 1) Lista de veículos pendentes;
- 2) Número do veículo;
- 3) Doca/Senha (se necessário);
- 4) Horário desejado de entrega;
- 5) Download das informações;
- 6) Expandir a lista de veículos;

The screenshot displays the 'rack&trace' web interface. At the top, the browser address bar shows 'https://tt.homolog.visagio.com/partner\_registration/clients/13'. The page title is 'rack&trace'. Below the header, there is a section titled 'AGENDAMENTOS PENDENTES' with a red notification icon showing '5'. A message states 'Você possui 16 agendamento(s) pendente(s)'. On the left, a form for scheduling includes fields for 'Identificação do Veículo/Documento de Transporte' (marked with a red '2'), 'Senha/Doca para entrega' (marked with a red '3'), 'Data(s) sugerida(s)' and 'Horário de entrega' (marked with a red '4'). A 'Confirmar Agendamento' button is at the bottom of the form. On the right, a table lists pending shipments (marked with a red '1'). The table has columns: 'Veículo / Documento de Transporte', 'Código Shipment', 'CD Origem', 'Cidade', 'Estado', 'Tons', 'Valor Líquido', 'Pallets', and 'Caix'. The table contains five rows of data. At the bottom right of the table, there is a red '6' and the text 'EXPANDIR TABELA'.

Veículo / Documento de Transporte	Código Shipment	CD Origem	Cidade	Estado	Tons	Valor Líquido	Pallets	Caix
90858191	1009025881	LOUVEIRA FR	CAJAMAR	SP	0,912	R\$ 14.778,90	1	10
90858200	1009025884	LOUVEIRA DFD	CAJAMAR	SP	1,44	R\$ 7.979,05	2	7
90858148	1009025777	LOUVEIRA DFD	CAJAMAR	SP	1,44	R\$ 7.979,05	2	7
90858139	1009025776	LOUVEIRA HPC	CAJAMAR	SP	1,54	R\$ 23.941,63	2	50
90857965	1009024231	LOUVEIRA HPC	CAJAMAR	SP	2,94	R\$ 57.116,29	4	70

# UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

É importante lembrar que em caso de dúvidas, todos os campos possuem um (i) ao seu lado, com esclarecimento da funcionalidade daquele campo, basta colocar o mouse em cima ou clicar no botão para que aparecera a informação

AGENDAMENTOS PENDENTES ⓘ

Você possui 16 agendamento(s) pendente(s)

ⓘ Identificação do Veículo/Documento de Transporte

90858067

ⓘ Descrever a senha que será informada na apresentação da carga (documento de transporte)

Veículo / Documento de	Código Shipment	CD Origem	Cidade	Estado	Tons	Valor Líquido	Pallets	Caix
+ 90858191	1009025881	LOUVEIRA FR	CAJAMAR	SP	0,912	R\$ 14.778,90	1	10

# UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Assim que uma opção de veículo for selecionada, aparecerão sugestões de datas e horários.

É possível realizar modificação do horário e manter a data.

Para escolher outras datas basta clicar em “Não posso nessas datas” e selecionar no campo do calendário abaixo a data escolhida. Pode-se informar número de senha e/ou doca na opção.

The image displays two screenshots of a web application interface for scheduling a delivery. The left screenshot shows the initial state where a vehicle ID (90857965) is entered, and suggested dates (17/01/2020, 18/01/2020, 19/01/2020) and a delivery time (07:00) are displayed. Below this, there is a section titled "Não posso nessas datas" with a link to "Escolher outra data de entrega". A red button labeled "Cancelar Veículo/Documento de Transporte" and a blue button labeled "Confirmar Agendamento" are also visible. The right screenshot shows the user clicking on "Não posso nessas datas", which opens a calendar interface. A red arrow points to the "Escolher outra data de entrega" field, indicating the user's action to select a new date. The suggested dates and delivery time (09:30) are updated in the right screenshot.

# UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Solicitar o cancelamento do veículo também será possível através da plataforma.

Selecione a opção “Cancelar Veículo”

Um pop up aparecerá com opções de justificativas para o cancelamento, além, da possibilidade de inserir comentários ao selecionar a opção Outro;

Horário de entrega

09:30

[Não posso nessas datas](#)

\* Escolher outra data de entrega

Cancelar Veículo/Documento de Transporte

Confirmar Agendamento

Cancelar Veículo/Documento de Transporte

Identificação do Veículo/Documento de Transporte

90857938

Justificativa

Pedido expirado

Saldo de pedido

Sem pedido

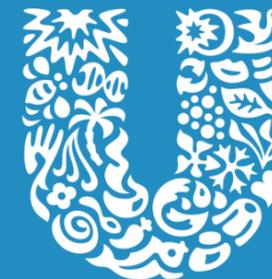
Quantidade divergente do pedido

Inconsistência de preço / impostos

Outro

Confirmar cancelamento

# UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Visibilidade de veículos agendados e cancelados.

É possível acessar mais detalhes dos veículos, como materiais, quantidades, pedidos, valores, data de entrega na opção (+), como também exportar para excel as informações.

VEÍCULOS AGENDADOS ⓘ 

VEÍCULO / DOCUMENTO DE TRANSPORTE	CÓDIGO SHIPMENT	DATA DE ENTREGA AGENDADA	SENHA/DOCA PARA ENTREGA	CLIENTE	DESCR. CLIENTE	CD ORIGEM	CIDADE	ESTADO	TONS	VALOR LÍQUIDO	PALLETS	CAIXAS
+	90859469	1009050629	16/01/2020 08:00	30347513	MAKRO ATAC S A							
+	90857963	1009024228	11/01/2020 08:30	teste_visagio_1 30347513	MAKRO ATAC S A							
+	90859490	1009050628	17/01/2020 08:00	30347513	MAKRO ATAC S A							

VEÍCULOS CANCELADOS ⓘ 

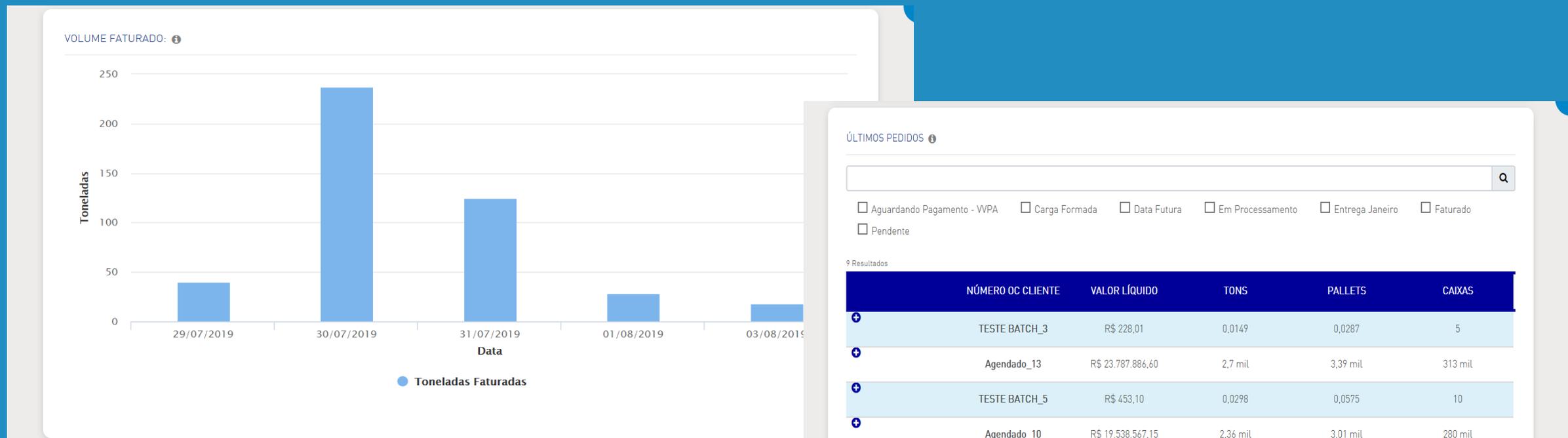
Você não possui veículos cancelados nos últimos 30 dias

# UTILIZANDO A FERRAMENTA



Unilever

Dados de faturamento diário, assim como pedidos solicitados e seus status, podendo ser filtrado para facilitar analisar e entendimento das informações disponibilizadas.



# DÚVIDAS?

---



Unilever



**A BETTER BUSINESS.  
A BETTER WORLD.  
A BETTER YOU.**

OBRIGADA  
GISLAINE AMORIM

